

### Restrições:

- 1) Entrar ou circular pela instituição sem camisa e/ou usando capacete.
- 2) Entrar com alimentos sem autorização específica a Unidade Internação e/ou UTI.
- 3) Entrar apresentando sintomas de embriaguez ou utilização de drogas ilícitas.
- 4) Fumar nas dependências do Hospital.
- 5) Jogar lixo ou qualquer outro objeto no chão.
- 6) Conversar em voz alta ou discutir entre familiares durante a assistência do paciente, causando tumulto.
- 7) Fotografar e/ou filmar nas dependências do Hospital sem autorização prévia da Direção.

# IRG

## Cartilha de Direitos e Deveres aos pacientes e acompanhantes



### COMUNICADO IMPORTANTE

Estelionatários estão ligando para pacientes e familiares se passando por profissionais do IRG Hospital, cobrando por serviços médicos, exames e medicamentos.

### MUITO CUIDADO, É GOLPE!

Não efetue pagamentos e nem forneça informações.  
Caso receba ligações ou mensagens em nome do IRG entre em contato conosco: (62) 3238-7800



### Direitos do Paciente:

- Atendimento digno, humanizado e respeitoso, por parte de todos os profissionais desta instituição. Sem preconceito de raça, credo, cor, idade, sexo, gênero, diagnóstico ou de qualquer outra forma.
- Ter resguardado seus dados pessoais, prontuário e conduta médica. Como rege a Lei Geral de Proteção de dados Pessoais (LGPD).
- Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, a serem nele realizados.

### Acompanhantes:

- Assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 anos ou 12 a 18 anos de idade, o IRG (Instituto do Rim de Goiânia) deverá proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um acompanhante, durante toda a permanência em nosso hospital. (Lei nº 10.741, de outubro de 2003 e Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990).

### Deveres do Paciente:

- O paciente e/ou o seu representante legal devem fornecer todas as informações sobre sua saúde, inclusive sobre o uso de medicamentos, substâncias ilícitas, intolerância e/ou reações alérgicas.
- Paciente e acompanhante devem observar as normas internas do Hospital, bem como se responsabilizar pelos documentos necessários à sua internação (como pedido de internação e prescrição médica, RG, CPF, carteira e autorização do convênio).
- Consulte o Manual de Internação (disponível no Pronto Socorro e Internação).



- O paciente deve respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores da Instituição no tocante a ruídos e comportamento de seus visitantes (Lei Estadual N 13.541, de 07 de maio de 2009).



**Fale com o IRG:**  
Acesse o QRCode



Atendimento ao Cliente:

**SAC:** [sac@irghospital.com.br](mailto:sac@irghospital.com.br)

**Site:** [www.irghospital.com.br](http://www.irghospital.com.br)

**Instagram:** [@irghospital](https://www.instagram.com/irghospital)